

FEUILLE DE ROUTE Illettrisme et illettronisme en Normandie 2026-2028

**« Fédérer les acteurs pour améliorer les compétences
de base des normands »**

Webinaire de présentation - 23 juin 2026

Membres du groupe de travail du CREFOP

Aicha TALBI

Carif-Oref de Normandie - CRIA

Sandra DOS SANTOS

Carif-Oref de Normandie - CRIA

Laure BARAZZUTTI

CREFOP, Carif-Oref de Normandie

Lionel LEROGERON

CGT Normandie

Claire DRIEU - Emilie LEMONNIER LESLE

MEDEF Normandie

Juliette MITTENDORF-LABICHE - Anaïs DESCHAMPS

Région Normandie

Virginie ALLAIS

Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme

Marie-Laure PELLOUX - Sylvain BORDE

Préfecture de Région - SGAR

Bénédicte PINOT - Christine FARA

DREETS

Ordre du jour

Chiffres



Contexte



Méthodologie



Axe 1

3 Fiches actions préconisées



Axe 2

2 Fiches actions préconisées



Axe 3

2 Fiches actions préconisées



Axe transversal

2 Fiches actions préconisées



Chiffres nationaux



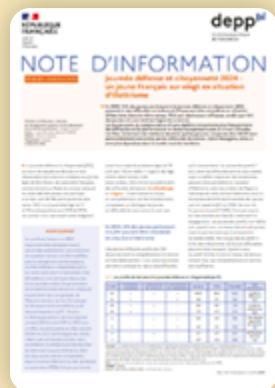
10,5% des personnes de 18-64 ans sont **en difficultés avec les compétences de base** (lire, écrire, compter).

Un quart des personnes présentent **un cumul des difficultés d'illettrisme et d'innumérisme (26%)**.



11 % des jeunes de 18-29 ans sont **en forte difficulté avec les compétences de base**

Chiffres régionaux



En Normandie, la **part des jeunes en difficulté de lecture** représente :

- 11,7% pour le Calvados,
- 12,2% pour la Manche,
- **13,9% pour l'Eure,**
- **14,1% pour la Seine-Maritime,**
- **15,5 % pour l'Orne.**

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, DEPP ▯ NOTE D'INFORMATION n° 25.57 ▯ Octobre 2025



Entre le 2 mai 2023 et 30 avril 2024, **12% des personnes ont été identifiées en situation d'illettrisme au sein de la formation "savoirs essentiels" de la Région Normandie.**

Etude du Carif-Oref de Normandie : Une approche des risques d'illettrisme par la démarche statistique en Normandie (2e édition) août 2025



Projet Insee/ANLCI 2025-2026

Objectif : caractériser les territoires à risque d'illettrisme à l'échelle de l'EPCI

2024-2025

Expérimentation dans les
Hauts de France

8 avril 2026

Diffusion des fiches
départementales présentant le
cumul des facteurs de risque
d'illettrisme à l'échelle de l'EPCI

(Disponibles sur le site internet de l'ANLCI)



Septembre 2026

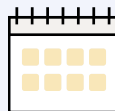
Diffusion du panorama régional
(publication INSEE)



Face aux enjeux de l'illettrisme, renforcés par la transformation numérique, la Normandie peut s'appuyer sur de nombreux acteurs engagés depuis longtemps.

Pour répondre pleinement aux besoins, il est essentiel de maintenir et d'amplifier cette mobilisation afin d'accompagner davantage de publics.

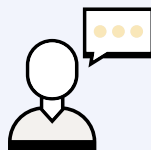
Contexte



Le Plan Régional de Prévention et de Lutte contre l'Illettrisme (PRPLI) 2018-2023

Plan (2018-2023) articulé autour de 3 axes et décliné en fiches actions

- Prévention – vie éducative et familiale
- Compétences – vie professionnelle
- Territoires – vie sociale



Le bureau du CREFOP Normandie

Dans la continuité du PRPLI, la Commission formation du CREFOP, saisie par le bureau a constitué un groupe de travail pour répondre aux besoins des territoires.



Le groupe de travail « illettrisme »

Décision d'élaborer une feuille de route régionale, pilotée par l'ANLCI et co-construite avec les acteurs normands engagés, selon une démarche d'intelligence collective.



Contexte

Les personnes en situation d'illettrisme :

- scolarisées en France et qui n'ont pas acquis les compétences de base



Les personnes en situation de double illettrisme :

- En situation d'illettrisme
- Ne maîtrisant pas les outils numériques usuels

A ne pas confondre avec...



- L'analphabétisme
- Le français langue étrangère



Etapes clés

Méthodologie

1

Groupes de travail avec les partenaires :

6 comités techniques
ont travaillé de
septembre à
décembre 2025

- Actives et Actifs en emploi
- Actives et Actifs en recherche d'emploi
- Prévenir et agir hors cadre professionnel

2

2 mars 2026

Un comité technique ad hoc composé :

- du groupe de travail illettrisme,
- de l'association régionale des Missions Locales,
- France Travail,
- des Opco,
- de l'Education Nationale,
- du réseau Canopé
- et des 5 conseils départementaux

**afin de compléter la
proposition de feuille de route.**

3

Présentation commission formation

11 mai 2026

Une version aboutie de la feuille
de route a été portée à la
connaissance de la commission
formation du CREFOP.

4

11 juin 2026

Avis favorable du bureau du
Créfop

5

23 juin 2026

Un **webinaire** est organisé
pour présenter cette feuille de
route aux acteurs normands.

6

**15 septembre 2026
JNAI**

Mise à l'honneur lors du
lancement des Journées
nationales d'action contre
l'illettrisme (JNAI).

7

Septembre 2026

Déploiement du plan d'action



Objectif : *Détecter, remédier et sensibiliser*

3 Fiches actions

➔ Identifier les clés du repérage en entreprise

Identifier les acteurs susceptibles de contribuer au repérage au sein de l'entreprise. Déterminer si la problématique est individuelle ou collective, ainsi que son origine.

Créer un support pour aider les entreprises à repérer les situations concernées en identifiant acteurs, moments clés et ressources d'appui.

Mettre à disposition des entreprises un module de sensibilisation à destination des managers et les encadrants de proximité en libre accès sur le site du Carif-Oref.

➔ Identifier les clés de la remédiation en entreprise

Aider et sensibiliser les entreprises à mettre en place des actions de remédiation

Créer un support pour orienter les entreprises vers les solutions de remédiation, en présentant les bénéfices, les interlocuteurs, les outils et les financements mobilisables.

➔ Sonder les entreprises pour recueillir leurs besoins et mieux les outiller

Récolter de l'information auprès des entreprises.

Afin de mieux outiller les entreprises normandes, deux questionnaires, diffusés à un an d'intervalle, permettront d'identifier les besoins des entreprises et de renforcer leur outillage.



Objectif : *Sensibiliser, repérer et accompagner*

2 Fiches actions



Déployer un réseau d'acteurs et d'échange de bonnes pratiques

Les acteurs normands de l'insertion, de l'emploi et de la formation sont invités à relayer activement la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en partageant initiatives et bonnes pratiques.



Mettre en réseau les acteurs afin de favoriser la mobilisation, la performance et le partage de l'information et les bonnes pratiques.



Mobiliser le Réseau Pour l'Emploi pour prévenir et réduire l'illettrisme

Informier, sensibiliser et accompagner les acteurs du réseau pour l'emploi.



S'appuyer sur la comitologie existante des CLPE pour toucher tous les acteurs concernés et mobiliser pleinement leurs membres afin de renforcer la prévention et réduire l'illettrisme.



1^{er} temps d'échange

**Prenons quelques minutes pour
répondre à vos questions**



Prévenir et agir hors cadre professionnel

Objectif : *Rechercher des solutions concrètes, locales et adaptées.*

2 Fiches actions



Remobiliser les publics les plus éloignés pour favoriser leur retour vers un parcours d'insertion

Cet atelier remobilise les personnes les plus éloignées de la formation en leur offrant un cadre rassurant pour reprendre confiance, renforcer leurs compétences de base et se préparer à intégrer un parcours de formation et d'insertion durable.



Dans le cadre de l'expérimentation, les modalités seront définies avec le porteur de projet et les acteurs locaux selon les besoins.



Proposer une méthode pour fédérer les acteurs d'un même territoire

Proposer aux intercommunalités une méthode pour coordonner les acteurs locaux et mobiliser les ressources du territoire dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme.



L'ANLCI rédige et propose une méthode pour fédérer les acteurs d'un territoire.



2 Fiches actions



Relayer la communication dans votre réseau

Identifier, s'appuyer sur les réseaux de communication existants des acteurs normands pour relayer largement les messages clés sur l'illettrisme et l'illectronisme.



S'adapter aux modalités de diffusion des différents réseaux.



Recenser et mutualiser les outils existants

Créer un espace visible et accessible permettant de centraliser les informations et documents relatifs à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en Normandie.



Création d'un espace dématérialisé sur le site internet du Carif-Oref de Normandie .



Se fédérer pour améliorer les compétences de base des normands.es

Comment vous impliquer ?

**Prendre connaissance des
fiches actions dans le détail**

**Relayer les infos dans vos
réseaux**

**Mettre en place des actions dans
la philosophie de cette feuille de
route**

**Participer au webinaire
annuel sur l'avancée des
travaux**

**Participer, organiser...
des actions JNAI en
septembre**

**Développer les
partenariats sur vos
territoires**

**Partager vos actions
pour les valoriser**



**Relayer les infos dans vos
réseaux**

etc...



Dernier temps d'échange

Vos questions et retours avant la clôture du webinaire



Merci de votre attention

SI VOUS POUVEZ LIRE
CE NUMÉRO,
0 800 11 10 35
VOUS POUVEZ
AIDER CEUX QUI
NE PEUVENT PAS.

Appellez ce **numéro gratuit** pour aider
les personnes en situation d'illettrisme.

0 800 11 10 35 illettrisme info service
Service & appel
gratuits

www.anlci.gouv.fr

ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

