

FEUILLE DE ROUTE

Illettrisme et illettronisme en Normandie

2026-2028



Contexte

La Normandie est particulièrement concernée par les questions d'illettrisme et d'illettronisme

Engagement de nombreux acteurs normands pour les compétences de base des adultes mais **nécessité d'amplifier la dynamique** pour inciter davantage d'acteurs à agir



Des répercussions dans la **sphère privée et professionnelle** des personnes concernées et sur la **compétitivité d'entreprises** : il s'agit d'un **enjeu sociétal**

Le **CREFOP** a constitué un groupe de travail pour construire la feuille de route régionale, pilotée par l'ANLCI, avec la **volonté d'être opérationnelle et de répondre aux besoins des territoires**



2024-2025

Coconstruction avec de nombreuses structures et le concours du groupe de travail « illettrisme »
-> Etat (SGAR / DREETS*), Région Normandie, MEDEF (représentant des organisations syndicales patronales), CGT (représentant des organisations syndicales des salariés), CRIA*, ANLCI*

FÉDÉRER LES ACTEURS POUR AMÉLIORER LES COMPÉTENCES DE BASE DES NORMANDS

Chiffre clé



En France,
3,7 millions d'adultes
soit 10,5 % des 18-64 ans
sont en **difficulté avec**
les compétences de base

Lire, écrire, compter
(et cliquer)

Source: enquête FLV 22-23 module compétences ANLCI

Pour en savoir plus :

Accédez au détail de la
FEUILLE DE ROUTE



Les actions présentées dans la feuille de route ont vocation à s'enrichir progressivement.

*SGAR : Secrétariat Général pour les Affaires Régionales

*DREETS : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

*ANLCI : Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme

*CRIA : Centre Ressources Illettrisme et Analphabétisme

Axe 1 : Lutter contre l'illettrisme et l'illectronisme des actives et actifs en emploi

Sensibiliser, repérer et remédier

1. Identifier les clés du repérage en entreprise

Identifier les acteurs susceptibles de contribuer au repérage au sein de l'entreprise. Déterminer si la problématique est individuelle ou collective, ainsi que son origine.

Créer un support pour aider les entreprises à repérer les situations concernées en identifiant acteurs, moments clés et ressources d'appui.

Mettre à disposition des entreprises un module de sensibilisation à destination des managers et les encadrants de proximité en libre accès sur le site du Carif-Oref

2. Identifier les clés de la remédiation en entreprise

Aider et sensibiliser les entreprises à mettre en place des actions de remédiation

Créer un support pour orienter les entreprises vers les solutions de remédiation, en présentant les bénéfices, les interlocuteurs, les outils et les financements mobilisables

3. Sonder les entreprises pour recueillir leurs besoins et mieux les outiller

Récolter de l'information auprès des entreprises

Afin de mieux outiller les entreprises normandes, deux questionnaires, diffusés à un an d'intervalle, permettront d'identifier les besoins des entreprises et de renforcer leur outillage

Axe 2 : Lutter contre l'illettrisme et l'illectronisme des actives et actifs en recherche d'emploi

Sensibiliser, repérer
et accompagner

4. Déployer un réseau d'acteurs et d'échange de bonnes pratiques

Les acteurs normands de l'insertion, de l'emploi et de la formation sont invités à relayer activement les mesures de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en partageant initiatives et bonnes pratiques.

Mettre en réseau les acteurs afin de favoriser la mobilisation, la performance et le partage de l'information et les bonnes pratiques

5. Mobiliser le Réseau Pour l'Emploi pour prévenir et réduire l'illettrisme

Informar, sensibiliser et accompagner les acteurs du réseau pour l'emploi.

S'appuyer sur la comitologie existante des Comités Locaux Pour l'Emploi (CLPE) pour toucher tous les acteurs concernés et mobiliser pleinement leurs membres afin de renforcer la prévention et réduire l'illettrisme

Axe 3 : Prévenir et agir contre l'illettrisme et l'illectronisme hors cadre professionnel

Rechercher des solutions
concrètes, locales et adaptées

6. Remobiliser les publics les plus éloignés pour favoriser leur retour vers un parcours d'insertion

Expérimenter des ateliers territoriaux basés sur des activités valorisantes (culture, loisirs, vie quotidienne) pour repérer les situations d'illettrisme et préparer l'orientation vers le droit commun.

✓ **Proposer par exemple des « Ateliers de 1ère marche » comme support d'action pour identifier les besoins en compétences de base de manière non stigmatisante. Les modalités de cette expérimentation seront définies avec le porteur de projet et les acteurs selon les besoins.**

7. Proposer une méthode pour fédérer les acteurs d'un territoire

Proposer aux intercommunalités une méthode pour coordonner les acteurs locaux et mobiliser les ressources du territoire dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme

L'ANLCI rédige et propose une méthode pour fédérer les acteurs d'un territoire.

8. Relayer la communication dans votre réseau professionnel

S'appuyer sur les réseaux de communication existants des acteurs normands pour relayer largement les messages clés sur l'illettrisme et l'illectronisme.

S'adapter aux modalités de diffusion des différents réseaux professionnels.

9. Recenser et mutualiser les outils existants

Créer un espace visible et accessible permettant de centraliser les informations et documents relatifs à la prévention et la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en Normandie.

Création d'un espace dématérialisé sur le site internet du Carif-Oref de Normandie

Cartographie des acteurs

Actives et actifs en emploi

Organisations salariales et patronales
Organismes de formation
Opco
SIAE
Branches
Filières
...

Actives et actifs en recherche d'emploi

Acteurs de l'insertion, l'emploi et formation

France Travail
Cheops – Cap emploi
Missions Locales
Transition pro
Organisme de formation
Opérateurs de compétences
Collectivités locales
....

Prévenir et agir hors cadre d'emploi

Education Nationale
Réseau Canopé
DRAC, Bibliothèques
Médiathèques départementales
PJJ / ASE / GDV / détenus
Acteurs de :
- La petite enfance
- L'accompagnement scolaire
- La santé
- La culture
- sport / loisirs Etc

Axe1

Axe2

Axe3

Axe Transversal

Communiquer
Outiller

Tous les acteurs Normands

Les outils à votre disposition



MA FORMATION
C'est la Région !

Pour les personnes en recherche d'emploi

Afin de préparer une entrée en formation professionnelle ou de faciliter votre accès à un emploi, la Région permet aux personnes en recherche d'emploi de bénéficier de formations visant un renforcement des compétences de base et transversales.



Pour professionnaliser, sensibiliser et outiller les professionnels

Le Centre de ressources illettrisme et analphabétisme (CRIA) accompagne l'ensemble des acteurs dans la compréhension et la prise en compte de l'illettrisme, à travers :

- des actions de professionnalisation ;
- des temps de sensibilisation ;
- la mise à disposition de ressources pédagogiques.

Pour le grand public

0 800 11 10 35

Illettrisme info service
Service & appel gratuits

Pour les acteurs de l'insertion professionnelle

repérer les situations d'illettrisme, évaluer les compétences de base, mesurer les progrès



Pour les acteurs du monde du travail à mieux prendre en compte la réalité des situations d'illettrisme dans leur environnement professionnel.



Pour tous les acteurs :

Porter le mouvement des JNAI rassemble chaque mois de septembre des centaines de manifestations sur les territoires pour faire progresser la prise de conscience, faire connaître les solutions de proximité qui existent et outiller les acteurs à partir de l'offre ANLCI.



www.cariforefnormandie.fr/

Contacts :

Sandra DOS SANTOS,
Référente de mission CRIA

06 26 70 10 11

sdossantos@cariforefnormandie.fr

Aïcha TALBI, Chargée de projets CRIA

02 32 18 49 30

atalbi@cariforefnormandie.fr



<https://parcours-metier.normandie.fr/>

Contact :

Direction de la Formation Tout au Long de la Vie

Juliette MITTENDORF—LABICHE

Chargée de projets,

02 31 06 96 37

directionformation@normandie.fr



www/anlci.gouv.fr

Contact :

Virginie ALLAIS,
Coordinatrice régionale en Normandie

06 60 19 63 21

normandie@anlci.gouv.fr

Contacts